

Comment bien paramétrer mon outil de Web Listening / Social listening ?



Ce use case a été réalisé dans le cadre d'une collaboration avec une agence créa souhaitant réaliser une étude pour son client sur **la perception de la lingerie** par les femmes et les hommes.

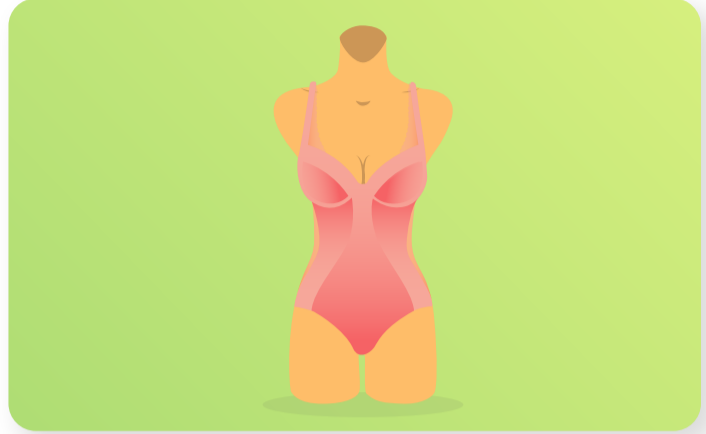
Elle souhaite analyser les conversations autour de la lingerie, les concepts sociaux qui lui sont associés, les thématiques, les principales marques qui ressortent, etc.

Elle a utilisé l'App **Request** pour l'aider à bien paramétrer son outil de Web Listening pour ne remonter que les conversations pertinentes. En effet, la lingerie est une thématique qui engendre du bruit, c'est un produit du quotidien et tout ce qu'elle véhicule risque de remonter des conversations non pertinentes (sites érotiques...).

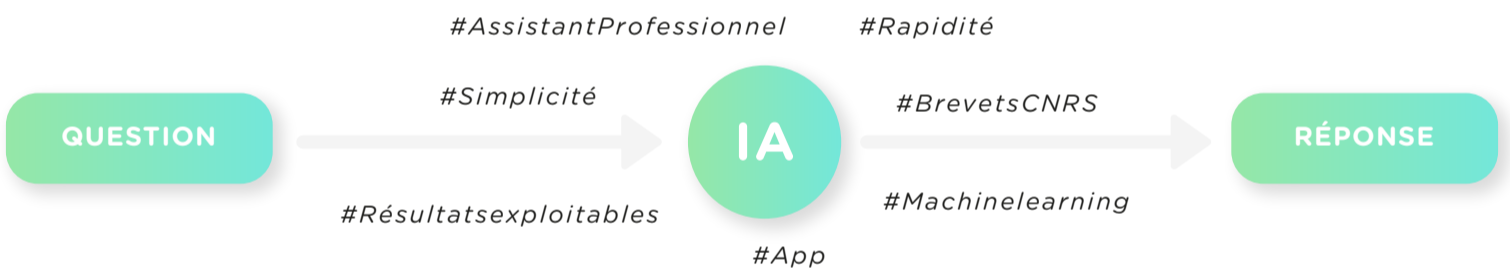
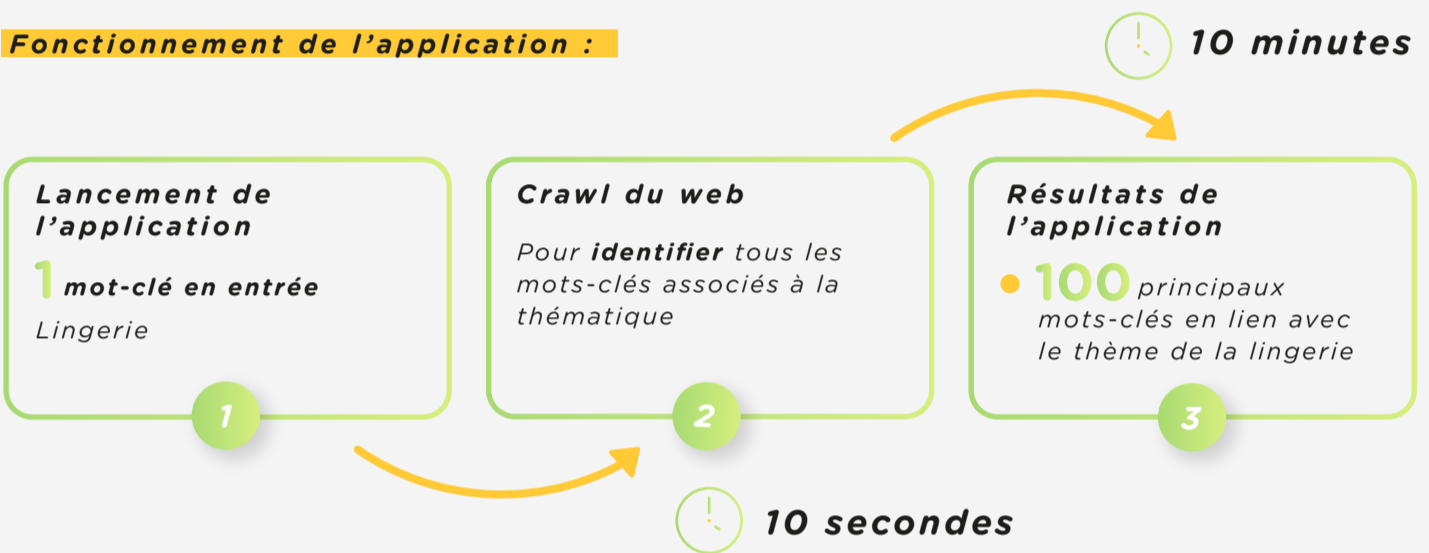
2

Grands enjeux :

- Identifier précisément les notions les plus pertinentes pour remonter des conversations de qualité
- Identifier les mots-clés générateurs de bruit pour pouvoir les exclure



Fonctionnement de l'application :



Ces résultats sont rendus possibles grâce à une analyse complète du **web** permise par l'**IA** de **Synomia** injectée directement dans l'**app Request**.

Overview des résultats :

1. Exemples de mots-clés éliminés grâce à l'App Request

- La ville d'« Ânes en culotte »
- Les maillots de bain (hors périmètre de l'étude)
- Carte de vœux (générateur de bruit)
- L'objet et les étagères string
- Les boutons de culottes
- L'expression « porter la culotte »
- L'expression « être culoté »
- La culotte d'équitation
- La culotte menstruelle

2. Extrait de la requête finale dans l'outil de Web Listening

("lingerie OR #lingerie) NOT ("ânes en culotte" OR "maillot de bain" OR "étagère" OR "objet" OR bouton OR "porter la culotte" OR "culotté" OR équitation OR menstruelle)

Bénéfices clients :



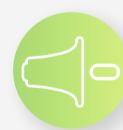
1

seule requête pour faire remonter l'ensemble des conversations pertinentes



÷ 2

Le temps de paramétrage des requêtes booléennes



50%

De bruit en moins (en moyenne)

Quelle application répond à cette problématique ?

REQUEST

synomia

93 rue Nationale
92100 Boulogne-Billancourt
www.synomia.fr

Découvrez en plus sur les problématiques auxquelles répondent les apps de Synomia

DEMANDEZ VOTRE DÉMO