

POLITIQUE DE CONFIDENTIALITE

La présente politique s'applique aux données de contact collectées sur les sites web de Synomia, désignés par la suite par le terme « Sites Web » (tel que le site internet de Synomia, les réseaux sociaux) ainsi qu'aux autres interactions, désignées par la suite par le terme « Service » (tel que suivi de la relation marketing, partage d'informations) entre utilisateurs et Synomia.

Cette présente politique vise à informer les utilisateurs du traitement qui est fait de leurs données ainsi que de leurs droits en accord avec le Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD) européen.

Table des matières :

- Collecte des informations
- Finalité de traitement
- Durée de conservation
- Partage des informations
- Sécurité
- Droits
- Consentement
- Transfert vers un pays tiers
- Responsable du traitement
- Modifications

1. Collecte des informations

Synomia collecte des informations sur ses utilisateurs et ce de la manière suivante :

Données de contact.

Synomia collecte au travers de ses Sites Web des données de contact et de navigation de ses utilisateurs. Ces données sont collectées dans le cadre du remplissage de formulaires sur les Sites Web ainsi que dans le cadre de l'échange de mails induit par la relation marketing et la recherche d'informations sur les services proposés par Synomia

Ces données incluent les informations suivantes :

- Nom
- Prénom
- Adresse email professionnel
- Téléphone
- Entreprise
- Fonction
- Comportement (voir données de personnalisation)

Données de personnalisation.

Synomia collecte au travers de sa plateforme de marketing automation des informations de personnalisation de l'expérience qui incluent les données suivantes :

- Email(s) ouvert(s) et cliqué(s)
- Contenu(s) téléchargé(s)
- Visite(s) sur le site et page(s) vu(e)
- Visite(s) sur les réseaux sociaux
- Inscription(s) au(x) événement(s) (webinar, conférence, table ronde, keynote...)

- Informations de connexion (jour, horaire)
- Adresse IP utilisée, nom du navigateur et système d'exploitation
- Localisation géographique (pays)

2. Finalité de traitement

Les données collectées sont traitées conformément aux demandes de l'utilisateur ainsi qu'aux lois applicables.

Ces données sont utilisées pour :

Répondre aux sollicitations de contact.

Les informations de contact sont utilisées pour répondre aux sollicitations notamment en cas de demande de contact commercial ou de support.

Envoyer des emails d'information produits ou marché.

Des communications sont envoyées par email sur l'actualité du service, ses mises à jour ou ses offres spéciales aux utilisateurs qui en ont fait la demande. Ces communications sont désactivables à tout moment. Cette désactivation n'est pas bloquante pour l'exécution du reste du service.

3. Durée de conservation

Nous nous engageons à conserver vos Données Personnelles uniquement pendant la durée strictement nécessaire aux traitements déclarés selon les finalités précitées, et en toute hypothèse dans les limites imposées par la loi. Aussi, selon le type de Données Personnelles, la durée de conservation peut varier entre quelques jours et plusieurs années.

En toute hypothèse, nous nous engageons à effacer vos Données Personnelles de nos bases de données à l'issue de ces différentes durées.

4. Partage des informations

Les données ne sont pas partagées ni vendues, ni données à un tiers.

5. Sécurité

La sécurité des données collectées (dont les données personnelles) est au cœur de Synomia. Des mesures de protection fortes de confidentialité, d'intégrité et de disponibilité des données ont été mises en place. Synomia a également mis en place des politiques et procédures afin de prévenir les accès non autorisés aux données.

6. Droits

Les utilisateurs ayant fourni des données au service peuvent s'adresser au support Synomia hello@synomia.com pour faire valoir leurs droits :

Droit d'accès.

L'utilisateur peut demander un export des informations personnelles stockées et traitées.

Droit de rectification.

L'utilisateur peut demander à modifier une information erronée

Droit à l'oubli.

L'utilisateur peut demander à supprimer une ou des informations personnelles

Dans le cas d'un litige ou d'une interrogation vis-à-vis d'un traitement de données personnelles, l'utilisateur peut s'adresser :

- Au délégué à la gestion des données personnelles joignable à l'adresse email suivante : hello@synomia.com
- A l'autorité locale de contrôle des données personnelles (CNIL pour la France)

7. Consentement

En fournissant des données personnelles, l'utilisateur consent à ce qu'elles soient utilisées dans les buts définis ci-avant.

Le consentement peut être retiré à tout moment en précisant la portée du changement de consentement auprès du support Synomia ou tout autre moyen automatisé mis à la disposition de l'utilisateur pour exercer ce droit (tel un lien de désinscription).

8. Transfert vers un pays tiers

Les données du service sont hébergées uniquement en Europe.

9. Responsable du traitement

Dans le cadre de la collecte et de l'exploitation de vos données, Synomia est « responsable du traitement ».

10. Modifications

Cette politique peut évoluer notamment en cas de changement réglementaire ou si des changements sont apportés aux activités de Synomia. Dans le cas où les changements de cette politique affectent vos droits, Synomia prendra contact avec vous par email pour vous informer des changements.

Date de mise à jour : 24 mai 2018